Редакция от 19 сентября 2023года

**Общие положения**

**(Публичная оферта)**

**Диалога**

**Общие положения**

1.1. Настоящие Общие условия регулируют порядок проведения диалога между заинтересованным лицом и Самозанятым Терских Юрием Юрьевичем (далее «Специалист») по вопросам, указанным в п. 2.2. настоящих Общих условий.

1.2. В случае согласия заинтересованного лица с изложенными в настоящих Общих условиях условиями, принятие оферты заинтересованным лицом осуществляется посредством направления Специалисту на электронный почтовый адрес [talkspaceteens@gmail.com](mailto:talkspaceteens@gmail.com) **(**или на номер телефона +375296511611 через Whatsapp/Telegram/sms) описания проблемы/темы Диалога c приложением собственноручно подписанного Информационного согласия-заявки по форме, указанной в приложениях N° 1 и/или совершения действий по оплате услуг в порядке, указанном ниже.

1.3. Настоящие Общие Условия опубликованы на сайте [www.talkspaceteens.com](http://www.talkspaceteens.com)

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период eё опубликования на сайте [www.talkspaceteens.com](http://www.talkspaceteens.com)

1.5. Просим Вас внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты, после чего в случае согласия со всеми ее пунктами совершить необходимые действия для ее акцепта. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей оферты она считается непринятой, при этом действия по ее акцепту не совершаются.

1.6. Понятия, используемые в настоящей оферте:

- «Специалист» - Самозанятый Терских Юрий Юрьевич,

- «Заинтересованное лицо» - лицо, осуществившее акцепт оферты;

- «Оферта»- предложение Специалиста провести. Диалог на указанных условиях, действующее в отношении любого лица;

- «Акцепт» - принятие заинтересованным лицом оферты;

**Предмет**

2.1. Диалоги проводятся Специалистом, имеющим соответствующую квалификацию (информация об образовании и компетенции отражена на сайте [www.talkspaceteens.com](http://www.talkspaceteens.com) в разделе «обо мне»), и включают в себя обсуждения по вопросу обращения в том числе:

- выявление проблемы в диалоге с заинтересованным лицом;

- оказание помощи в формулировании клиентского запроса (сути проблемы);

- определение отношения заинтересованного лица к сформулированной проблеме и уровня мотивации к ее преодолению;

- определение отношения заинтересованного лица к сформулированной проблеме и уровня мотивации к ее преодолению;

- определение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем и их критическая оценка;

- выявление проблем, лежащих в основе психологического дискомфорта заинтересованного лица, в процессе беседы, общения, выслушивания;

- первичное снятие негативных последствий возникших проблем путем подбадривания;

- разработка и реализация совместно с заинтересованным лицом плана действий по решению (минимизации) стоящих перед ним проблем.

При этом Диалог не подразумевает медицинской, психиатрической или какой-либо иной цели, кроме как самостоятельное изучение и раскрытие собственной личности и самостоятельное открытие и реализация внутренних возможностей через Диалог (разговорный или письменный) со Специалистом (в том числе при групповой работе, во взаимодействии с другими людьми) в формате очно или онлайн. В своей деятельности Специалист может использовать следующие методы: психоанализ, гештальт-терапия, рационально-эмотивная терапия, когнитивно-поведенческая терапия, телесная терапия, арт-терапия, метод психодрамы, интегральный подход (компиляция разных методов в одном направлении).

2.2. В рамках настоящей оферты проводятся диалоги в следующих областях:

﻿-чувство зависимости от родителей или партнера;

﻿-стресс после брака, адаптация к семейной жизни;

﻿-сепарация, отделение от родителей;

﻿﻿-гармонизация отношений в паре и семье;

﻿﻿-проблемы поколений или как принять своих родителей;

﻿-внутрисемейные кризисы;

﻿-развод и расставание;

﻿﻿-работа с утратой и горем;

﻿-сохранение близости;

﻿-восстановление доверия после ссор или расставания;

﻿-работа с обидами и гневом;

﻿-самоопределение личности и ответы на вопрос «кто я?»;

﻿-постановка жизненных целей;

﻿-здоровая самооценка;

﻿-формула Счастья и работа с реальностью;

﻿-одиночество как неотъемлемая часть человека;

﻿﻿-работа со страхами;

﻿-прорыв или кризис среднего возраста;

﻿-восстановление после срыва или стресса;

﻿-выбор проф. ориентации;

﻿-карьерный рост;

﻿-культура построения бизнеса;

﻿-работа с бизнес-рисками;

﻿-конфликтология.

2.3. Специалист не проводит диалогов в следующих областях:

﻿﻿-экстренная психологическая помощь;

﻿﻿-терапия для лиц с суицидальными наклонностями в острой стадии;

﻿﻿-алкогольная, наркотическая и игровая зависимость;

﻿﻿-психологическое сопровождение неизлечимо больных людей.

Возможные исключения, согласовываются индивидуально, учитывая каждый отдельный запрос Заинтересованного лица.

2.4. Тарифы Специалиста, представляющие собой оплату времени Специалиста по ведению Диалога, устанавливается в приложении N° 2 к настоящей оферте.

2.5. Режим работы Специалиста с 10:00 до 18:00 (Московское время), кроме официальных выходных дней и праздников РФ. Предусмотрен индивидуальный график работы Специалиста, который согласовывается отдельно под каждый частный запрос Заинтересованного лица, и зависит от текущей занятости Специалиста.

2.6. Специалист имеет право в одностороннем порядке изменить любые условия настоящей оферты без предварительного согласования с заинтересованным лицом при условии их опубликования на сайте [www.talkspaceteens.com](http://www.talkspaceteens.com) не менее чем за З дня до вступления их в силу.

**Порядок проведения Диалога**

3.1. Для проведения Диалога Заинтересованное лицо направляет Специалисту на электронный почтовый адрес [talkspaceteens@gmail.com](mailto:talkspaceteens@gmail.com) (или на номер телефона +375296511611 через Whatsapp/Telegram/sms) описание проблемы/темы Диалога с приложением собственноручно подписанного Информационного согласия-заявки по форме, указанной в приложении N° 1. В заявке должны быть указаны предмет Диалога, полное или краткое описание ситуации, по которой будет осуществляться Диалог, желаемые дата и время Диалога, а также способ проведения Диалога. Допускается произвольная форма заявки.

3.2. После обработки заявки Заинтересованного лица Специалист высылает ответ на адрес, указанный в заявке. В ответе сообщается о согласовании заявки с подтверждением даты и времени Диалога либо об отказе в ее согласовании с указанием причины отказа.

3.3. Специалист вправе отказаться от согласования заявки Заинтересованного лица в случае, если область Диалога, указанная Заинтересованным лицом в заявке, не относится к специализации Специалиста, указанной в пункте 2.2. настоящей оферты, или затрагивает области, указанные в пункте 2.3. настоящей оферты.

3.4. После согласования заявки Заинтересованное лицо производит предоплату в размере 100 % стоимости времени Диалога в соответствии с приложением N° 2 к настоящей оферте, о чем уведомляет Специалиста посредством электронной почты, телефонной или факсимильной связи, сообщая дату оплаты, сумму платежа, а также данные плательщика.

3.5. После поступления денежных средств на расчетный счет Специалиста он проводит

Диалог в соответствии с заявкой и суммой оплаты.

3.6. В случае отказа Заинтересованного лица и/или Специалиста от проведения Диалога после оплаты, а также в случае, если Диалог не состоится по причинам, не связанным с уклонением Специалиста от Диалога, Специалист производит возврат полученных денежных средств согласно заявлению ( в том числе по средством электронной почты на адрес [talkspaceteens@gmail.com](mailto:talkspaceteens@gmail.com)) Заинтересованного лица в течение 10 дней с даты получения заявления на возврат. В заявлении должны быть указаны полные банковские реквизиты для возврата денежных средств. В случае оплаты нескольких диалогов и отказа Заинтересованного лица/Специалиста от продолжения Диалогов денежные средства подлежат возврату в части не оказанных Диалогов нa основании заявления Заинтересованного лица.

**Права и обязанности сторон**

4.1. Специалист обязан:

- проводить Диалог в соответствии с условиями настоящей оферты и заявкой

Заинтересованного лица;

﻿﻿проводить Диалог надлежащего качества;

﻿﻿сохранять конфиденциальность Диалога, в том числе не разглашать данные о Заинтересованном лице и результатах Диалога третьим лицам, кроме как с письменного согласия Заинтересованного лица

4.2. Специалист имеет право:

﻿﻿-использовать материалы Диалога в методических целях в качестве примеров без указания имени и данных Заинтересованного лица;

﻿﻿-прекратить проведение Диалога в случае перехода Заинтересованного лица с темы Диалога, указанной в заявке, на иную тему/на тему, которая не относится к областям специализации Специалиста, указанным в пункте 2.2. настоящей оферты, и в которых Специалист не проводит Диалоги в соответствии с пунктом 2.3. настоящей оферты;

﻿﻿-прекратить проведение Диалога в случае неуважительного, агрессивного общения Заинтересованного лица со Специалистом, осуществляющим проведение Диалога, а также в случае нахождения Заинтересованного лица во время Диалога в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или состоянии неуправляемого аффекта, при этом Заинтересованному лицу не возмещается стоимость оставшегося времени Диалога;

﻿﻿-отказаться от проведения Диалога в любое время, при этом Специалист возмещает

Заинтересованному лицу уплаченную им сумму за не проведенный Диалог.

4.3. Заинтересованное лицо обязано:

﻿﻿-оплатить Диалог в соответствии с условиями настоящей оферты и приложением N°2 к ней;

﻿﻿-прекратить проведение Диалогов, как только Специалист сообщит об этом;

﻿﻿-соблюдать условия настоящей оферты;

﻿﻿-соблюдать конфиденциальность получаемой информации с запретом осуществлять аудио запись и или видео съемку проводимых Специалистом Диалогов.

4.4. Заинтересованное лицо вправе:

﻿﻿-требовать от Специалиста проведения Диалога в соответствии с условиями настоящей оферты и согласованной заявки;

﻿﻿-отказаться от проведения Диалога в любое время при условии оплаты Специалисту фактически потраченного в ходе Диалогов времени.

**Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящей оферты в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

**Порядок разрешения споров**

6.1. В случае возникновения каких-либо разногласий или споров в процессе исполнения условий настоящей оферты стороны обязуются до передачи дела в суд попытаться урегулировать эти разногласия в претензионном порядке. Срок для предъявления и рассмотрения претензий - 15 (пятнадцать) дней.

6.2. В случае недостижения соглашения посредством переговоров стороны передают спор на разрешение в суд по месту нахождения Специалиста в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение N° 1**

к общим условиям Диалога в редакции от 19 сентября 2023 года.

Приложение No 1 к Общим условиям от 19 сентября 2023 года.

**Информационное согласие - заявка**

Настоящим я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия-имя-отчество)

подтверждаю свое согласие на участие в научно-психологическом диалоге о моей личности (далее «Диалог») с Терских Юрием Юрьевичем (Специалист) в полном соответствии с Общими условиями, опубликованными в сети Интернет по адресу [www.talkspaceteens.com](http://www.talkspaceteens.com) , с которыми я ознакомился и полностью присоединяюсь настоящей заявкой. При этом я понимаю и согласен, что данный Диалог не подразумевает медицинской, психиатрической или какой-либо иной цели, кроме как самостоятельное изучение и раскрытие собственной личности и самостоятельное открытие и реализация внутренних возможностей через диалог (письменный или устный) со Специалистом.

Настоящим я подтверждаю, что:

﻿﻿-не прибегаю к настоящему Диалогу с целью излечения от какой-либо болезни или оказания психиатрической помощи;

﻿﻿-выводы, полученные в ходе Диалога, принимаю на свой риск и в соответствии с присущей мне разумностью и жизненным опытом;

﻿﻿-согласен, что время, затраченное Специалистом на Диалог со мной, подлежит оплате согласно Тарифами Специалиста, размещенными в сети Интернет по адресу [www.talkspaceteens.com](http://www.talkspaceteens.com) (Приложение No2 к Общим Условиям), с которыми я предварительно ознакомился и полностью согласен.

Я подтверждаю, что до начала Диалога я был проинформирован о том, что:

﻿﻿-выводы, мысли, суждения, к которым я приду в ходе Диалога, являются моими собственными выводами, мыслями и суждениями.

﻿﻿-любые выводы, полученные в ходе Диалога, носят рекомендательный характер и могут быть мне полезны, но не являются обязательными к исполнению.

﻿﻿-Диалог закончится, как только по мнению Специалиста надлежит остановить Диалог. При этом Специалист имеет право не объяснять причину остановки и/или дальнейший отказа от проведения Диалога

﻿﻿-Диалог не имеет цели достижения материального или иного результата, а также не является какой-либо услугой (в том числе медицинской).

﻿﻿-запрещена аудио запись и/или видео съемка проводимых Специалистом Диалогов.

Я согласен, что Специалист вправе:

﻿﻿-использовать материалы Диалога в методических целях в качестве примеров без указания имени и данных лица;

﻿﻿-прекратить Диалог в случае моего перехода с темы Диалога, указанной в заявке, на иную тему/ на тему, которая не относится к областям специализации Специалиста, указанным в пункте 2.2. Общих условий, и в которых Специалист не ведет диалог в соответствии с пунктом 2.3. Общих условий;

﻿﻿-прекратить Диалог в случае моего неуважительного, агрессивного общения со Специалистом, а также в случае моего нахождения во время Диалога в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или состоянии неуправляемого аффекта, при этом я согласен, что мне не возмещается стоимость оставшегося времени Диалога, отказаться от Диалога в любое время, при этом Специалист возмещает уплаченную ранее сумму за не проведенный Диалог.

С целью полноценного участия в Диалоге я принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе – Терских Юрию Юрьевичу. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата, время и год рождения; место рождения; адрес; гражданство; вероисповедание; семейное положение; данные о детях; данные о родственниках (включая их персональные данные); образование; сведения трудовой деятельности; текущее и предшествующее состояние здоровья; информация о схожем или альтернативном опыте работы со специалистом/ специалистами, или соответствующими государственными, или частными институтами; номер контактного телефона; адрес электронной почты. Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. По достижению целей обработки персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано субъектом путем направления письменного уведомления оператору. На основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата подписания)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Собственноручная подпись

**Приложение N° 2**

к общим условиям Диалога в редакции от 19 сентября / 2023 года.

1. Тарифы Специалиста на оплату времени по ведению Диалога (оплата Диалога) и сопутствующие услуги Специалиста:

ДИАЛОГ С РОДИТЕЛЯМИ В РЕЖИМЕ ВИДЕО SKYPE (90 МИНУТ) …………….3000р.

РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ (50 МИНУТ) …………………………….........................1500р.

ГРУППОВАЯ ТЕРАПИЯ (180 МИНУТ) ………………………………………………..1000р.

БИЗНЕС-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (90 МИНУТ) ………………………………………5000р.

1. Акции. По решению Специалиста возможны временные изменения Тарифов (акции) на каждый отдельный, согласованный Специалистом запрос (диалог).
2. Форма оплаты и реквизиты Специалиста: Платежи и расчеты осуществляется банковским или иным переводом на расчетный счет/банковскую карту Специалиста (подробности на сайте [www.talkspaceteens.com](http://www.talkspaceteens.com)). Пo согласованию со Специалистом, допускается расчет наличными средствами с выдачей кассового чека в соответствии с действующим законодательством РФ.